



АТОМФОНД  
РОСАТОМ

**Сведения о способах и адресах для направления обращений получателей финансовых услуг**

**Сведения о способах защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора**

**Вы вправе обратиться в АО НПФ «Атомфонд», используя любой удобный для Вас способ связи:**

Адрес: 109147, г. Москва, ул. Б. Андроньевская, дом 23, стр. 1

Телефон: +7 (495) 995-89-30

Бесплатный номер по России: 8-800-700-03-07

Время работы:

Понедельник-четверг с 9:00 до 18:00 (обед с 13:00 до 14:00),

Пятница с 9:00 до 17:00 (обед с 13:00 до 14:00)

Электронная почта: [info@atomfond.ru](mailto:info@atomfond.ru)

Сайт: [www.atomfond.ru](http://www.atomfond.ru)

Страница АО НПФ «Атомфонд» на Facebook: [www.facebook.com/atomfond](https://www.facebook.com/atomfond)

**Банк России (Центральный Банк Российской Федерации)**

**Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России.**

Банк России обеспечивает взаимодействие с потребителями финансовых услуг удобными для них способами, в том числе через цифровые каналы.

Обратиться в Банк России можно, заполнив электронную форму в Интернет-приемной на сайте ЦБ (ссылка: <https://www.cbr.ru/Reception/>) или по почте, направив обращение на адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.

В круглосуточном режиме работает Единый коммуникационный центр Банка России:

Бесплатно для звонков из регионов России: 8 800 300-30-00  
(круглосуточно)

В соответствии с тарифами вашего оператора:  
+7 (499) 300-30-00 (круглосуточно)



Бесплатно с мобильных в России - доступно клиентам «Билайн», «Мегафон», «МТС», «Теле2» по короткому номеру: 300 (круглосуточно).

Общественная приемная Банка России, адрес: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. .  
Режим работы: понедельник с 10:00 до 18:00, вторник – четверг с 10:00 до 16:00, кроме нерабочих праздничных дней. Записаться на прием можно в электронном виде (ссылка: <https://www.cbr.ru/opbr/>), по телефонам Контактного центра круглосуточно (указаны выше), а также непосредственно в Общественной приемной Банка России в соответствии с режимом работы.

Подробнее:

<https://www.cbr.ru/finmarket/protection/>

### **Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации**

Адрес: 127994, ГСП-4, г. Москва, ул. Ильинка, 21.

Общая справочная: +7 (495) 870-67-00

Многоканальный телефон: +7 (495) 587-88-89

Добавочные номера приемных департаментов: Департамент пенсионного обеспечения – 2101

Справочная Отдела по работе с обращениями граждан: +7 (495) 870-67-22.

Факс Отдела по работе с обращениями граждан: +7 (495) 870-67-12.

Форма отправки электронного обращения на официальном сайте Министерства, ссылка: <https://rosmintrud.ru/reception/form>

Порядок приема и рассмотрения обращений граждан, ссылка на официальный сайт: <https://rosmintrud.ru/reception/order>

### **Пенсионный фонд России Управление по работе с обращениями граждан Исполнительной дирекции ПФР**

Телефон: +7 (495) 987-89-07,

+7 (495) 987-89-14

Адрес приема граждан: г. Москва, Славянская пл., д. 4, стр. 1. Консультация посетителей ведется с понедельника по четверг с 9:30 до 17:00 и по пятницам с 9:30 до 16:00.

Адрес для отправки корреспонденции:

119991, г. Москва, ул. Шаболовка, д.4, ГСП-1.

Центр консультирования ПФР:

ссылка: [http://www.pfrf.ru/knopki/online\\_kons/](http://www.pfrf.ru/knopki/online_kons/)

Онлайн приемная на официальном сайте ПФР: ссылка:

[http://www.pfrf.ru/eservices/send\\_appeal/](http://www.pfrf.ru/eservices/send_appeal/)

Социальные сети: [https://vk.com/pension\\_fond](https://vk.com/pension_fond) <https://ok.ru/pensionfond/>

Телефоны горячей линии в регионах РФ:

ссылка: <http://www.pfrf.ru/contact>

### **Саморегулируемая организация Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов (НАПФ)**



Адрес личного приема и корреспонденции: 123022, г. Москва, ул.2-я  
Звенигородская, д.13, стр.42, эт.4, пом.І, комн.1.  
Электронная почта: info@narf.ru  
Телефон: +7 (495) 287-85-78

Споры и разногласия, которые могут возникнуть при заключении, изменении или исполнении договора об обязательном пенсионном страховании или договора негосударственного пенсионного обеспечения, разрешаются путем переговоров между Фондом и получателем финансовой услуги (далее – Стороны).

До передачи спора на разрешение суда Стороны принимают меры к его урегулированию в претензионном порядке. Претензия направляется в Фонд в письменном виде по адресу: 109147, г. Москва, ул. Б. Андроньевская, дом 23, стр. 1

Письменный ответ на полученную претензию предоставляется Фондом в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты ее получения.

