



АТОМФОНД
РОСАТОМ

**Сведения о способах защиты прав получателей финансовых услуг,
включая информацию о наличии возможности и способах досудебного
урегулирования спора**

Вы вправе обратиться в АО НПФ «Атомфонд», используя любой удобный для вас способ связи:

Адрес: 109147, г. Москва, ул. Б. Андроньевская, дом 23, стр. 1

Телефон: +7 (495) 223-48-28

Бесплатный номер по России: 8-800-100-53-89

Время работы:

Понедельник-четверг с 9:00 до 18:00 (обед с 13:00 до 14:00),

Пятница с 9:00 до 17:00 (обед с 13:00 до 14:00)

Электронная почта: info@atomfond.ru

Сайт: www.atomfond.ru

Банк России (Центральный Банк Российской Федерации)

Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России.

Банк России обеспечивает взаимодействие с потребителями финансовых услуг удобными для них способами, в том числе через цифровые каналы.

Обратиться в Банк России можно, заполнив электронную форму в Интернет-приемной на сайте ЦБ (ссылка: <https://www.cbr.ru/Reception/>) или по почте, направив обращение на адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.

В круглосуточном режиме работает Единый коммуникационный центр Банка России:

Бесплатно для звонков из регионов России: 8 800 300-30-00
(круглосуточно)

В соответствии с тарифами вашего оператора:

+7 (499) 300-30-00 (круглосуточно)

Бесплатно с мобильных в России - доступно клиентам «Билайн», «Мегафон», «МТС», «Теле2» по короткому номеру: 300 (круглосуточно).

Общественная приемная Банка России, адрес: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. .

Режим работы: понедельник с 10:00 до 18:00, вторник – четверг с 10:00 до 16:00, кроме нерабочих праздничных дней. Записаться на прием можно в электронном



виде (ссылка: <https://www.cbr.ru/opbr/>), по телефонам Контактного центра круглосуточно (указаны выше), а также непосредственно в Общественной приемной Банка России в соответствии с режимом работы.

Подробнее:

<https://www.cbr.ru/finmarket/protection/>

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации

Адрес: 127994, ГСП-4, г. Москва, ул. Ильинка, 21.

Общая справочная: +7 (495) 870-67-00

Многоканальный телефон: +7 (495) 587-88-89

Добавочные номера приемных департаментов: Департамент пенсионного обеспечения – 2101

Справочная Отдела по работе с обращениями граждан: +7 (495) 870-67-22.

Факс Отдела по работе с обращениями граждан: +7 (495) 870-67-12.

Форма отправки электронного обращения на официальном сайте Министерства, ссылка: <https://rosmintrud.ru/reception/form>

Порядок приема и рассмотрения обращений граждан, ссылка на официальный сайт: <https://rosmintrud.ru/reception/order>

Социальный фонд России

Общие вопросы (без персональных данных)

Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами

8-800-10-000-01

Официальные социальные сети

Вконтакте Одноклассники Телеграм

Модератор отвечает по будням с 9:00 до 18:00 (в пятницу – до 16:45) по московскому времени.

Адреса единых офисов клиентского обслуживания Социального фонда

Найти клиентскую службу: https://sfr.gov.ru/grazhdanam/social_fond/~8333

Региональные горячие линии и социальные сети

Найти контакт своего региона: https://sfr.gov.ru/contacts/counseling_center/reg_lines

Любые вопросы (в том числе с персональными данными)

Онлайн-приемная (Электронное обращение)

Оставить электронное обращение: https://social-insurance.sfr.gov.ru/reception_desk/

Для граждан РФ. Ответ будет предоставлен в течение 30 дней на указанную электронную почту.

Клиентские службы по месту жительства

Найти свою клиентскую службу: https://sfr.gov.ru/grazhdanam/social_fond/~8333

Почтой РФ (Письменное обращение)

ул. Шаболовка, д. 4, Москва, 119991, Социальный фонд России



Саморегулируемая организация Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов (НАПФ)

Адрес личного приема и корреспонденции: 123022, г. Москва, ул.2-я

Звенигородская, д.13, стр.42, эт.4, пом.І, комн.1.

Электронная почта: info@napf.ru

Телефон: +7 (495) 287-85-78

Споры и разногласия, которые могут возникнуть при заключении, изменении или исполнении договора об обязательном пенсионном страховании или договора негосударственного пенсионного обеспечения, разрешаются путем переговоров между Фондом и получателем финансовой услуги (далее – Стороны).

До передачи спора на разрешение суда Стороны принимают меры к его урегулированию в претензионном порядке. Претензия направляется в Фонд в письменном виде по адресу: 109147, г. Москва, ул. Б. Андроньевская, дом 23, стр. 1

Письменный ответ на полученную претензию предоставляется Фондом в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты ее получения.

